

# SOFTWARE PAKET STANDARD

## Die Server Version

In der mittleren Ausbaustufe wird besonderer Wert auf die Automatisierung gelegt. Hier können Sie Abläufe definieren die Serverseitig ausgeführt werden. Zusätzlich erhalten Sie die Möglichkeit noch mehr Datenformate zu Verarbeiten und zu Exportieren.

Optimal für kleinere und mittlere Unternehmen mit entsprechender IT Infrastruktur. Ab hier befinden Sie sich mitten in der digitalisierten Zukunft.

## STANDARD

<b>WORKFLOWS</b>	Manuelle/Automatische Ausführung über den ORISOS-Player/Service	<b>SUPPORT</b>	30 Minuten/Monat inklusive*
<b>CONNECTOREN</b>	EXCEL, CSV, XML, Reporting, Lokal, Netzwerk, Download, FTP, Email	<b>GATEWAYS</b>	EXCEL, CSV, XML, Lokal, Netzwerk, FTP, Email
<b>TOOLS</b>	ORISOS-Player zum Einbinden von .opf Dateien und manuellen abspielen. ORISOS-Service zum Einbinden von .opf Dateien und automatischen abspielen.		

## ERGÄNZENDE OPTIONEN

<b>WORKFLOW</b>	Designen zusätzlicher Workflows, durch ORISOS zertifizierte Programmierer		
<b>ERWEITERUNGEN</b>	Programmieren von individuellen frei gestaltbaren Connectoren, Gateways und Regelementen.		
<b>SUPPORT OPTION</b>	Erhältlich in individuellen Stundenkontingenten.*	<b>SCHULUNGEN</b>	Vor-Ort / Online Schulungen

\*Support ohne verfügbare Stundenkontingent wird auf Basis des aktuellen Stundensatzes, nach tatsächlichen Aufwand abgerechnet.

# BEGRIFFE

## Workflow

Unter Workflow werden die zu automatisierenden Abläufe verstanden. Im Software Paket STANDARD werden diese gemeinsam mit einem ORISOS zertifizierten Programmierer erstellt und in den ORISOS-Player / in den ORISOS-Service eingebunden. Das designen weiterer Workflows ist jederzeit über unsere ergänzenden Erweiterungen erhältlich.

## Connectoren

Im Software Paket STANDARD verarbeiten ORISOS-Connectoren Ihre bestehenden Daten einer CSV, EXCEL oder XML Datei aus einem lokalen, Netzwerk, FTP Speicherort oder direkt aus einem Download und machen diese für das nächste Modul nutzbar.

## Engine

Die vorbereiteten Daten werden in der ORISOS-Engine verwaltet, gefiltert, sortiert und ausgewertet. Ganz nach Ihren Anforderungen an das System, extrahieren in diesem Modul frei formulierbare Regeln die geforderten Inhalte aus Ihren Daten. So werden daraus die Informationen die Sie interessieren oder die Sie weiterverarbeiten wollen. Die individuell designten Regeln werden in der STANDARD Variante gemeinsam mit einem ORISOS zertifizierten Programmierer erstellt.

## Gateway

Die verarbeiteten Daten werden durch ORISOS-Gateways in einer EXCEL, CSV oder XML Datei an einem lokalen, Netzwerk, FTP Speicherort oder per Email ausgegeben. Diese Gateways sind durch die ständig wachsende Bibliothek individuell erweiterbar.

## Tools

ORISOS-Player zum einbinden von Orisosprojectfiles (.opf). Dieser ermöglicht Ihnen die designten Workflows manuell, in einer von Ihnen bestimmten Reihenfolge, abzuspielen. Der ORISOS-Player ist besonders geeignet für Installationen auf Arbeitsplatzrechnern oder Notebooks.

ORISOS-Service zum einbinden von Orisosprojectfiles (.opf). Dieser ermöglicht Ihnen die designten Workflows automatisch, als Dienst im Hintergrund oder zu einer definierten Uhrzeit, in einer von Ihnen bestimmten Reihenfolge, abzuspielen. Der ORISOS-Service ist besonders geeignet als Serveranwendung.

Connectoren, Gateways, als auch Regelemente können auf Ihre Anforderungen abweichend von der Standardausführung angepasst oder individuell für Sie programmiert werden. Mit unseren separat erhältlichen Erweiterungen ist Ihre ORISOS Softwareumgebung jederzeit individuell anpassbar.

# SUPPORT

## Leistungsbeschreibung

Zu den Leistungen im Rahmen eines Supportvertrages gehören insbesondere die Entgegennahme des Supportfalls durch Telefon und/oder E-Mail. Die Unterstützung erfolgt im Rahmen der festgelegten Stundenkontingenten. Im Falle von nicht vorhandenen Stundenkontingenten wird auf Stundenbasis nach tatsächlichem Aufwand abgerechnet.

Im Leistungsumfang der Support-Pakete befindet sich:

- Workflow Anpassung vorhandener Orisosprojectfiles (.opf)
- Technischer Support der ORISOS Anwendungen
- Anpassungen der ORISOS-Connectoren und Gateways, bei Veränderung der Kommunikationsschnittstelle
- Anpassung von individuellen Regelementen bei Veränderung des vorhandenen Workflows
- Erstellen von Report-Vorlagen im Report-Gateway
- GUI Designanpassungen (Farbe, Logo, Weboberfläche)
- Aufspielen von Patches, Updates und/oder Upgrades

Die Supportzeit ist definiert als Zeitspanne zwischen der Supportauftragserteilung durch den Anwender und der Aufnahme der Arbeiten durch die entsprechende Supportstelle. Die Supportzeit gilt während den folgenden Servicezeiten:

## Servicezeiten

Montag bis Freitag: 9:00 bis 17:00 Uhr

Samstag: kein Betrieb

Sonn- und Feiertage: kein Betrieb

## Beseitigung von Störungen und Fehlern

ORISOS ist als Hersteller der Software verpflichtet innerhalb der Gewährleistungsfrist Mängel kostenfrei zu beseitigen. Die Gewährleistung für ORISOS Softwareprodukte beträgt ein Jahr. Innerhalb dieses Zeitraums hat der Kunde Anspruch auf kostenfreie Mangelbeseitigung gegenüber der ORISOS GmbH bzw. einem autorisierten Partner.

# SUPPORT

## Weiterentwicklung der Software

Um eine langfristige Nutzung der ORISOS-Software zu ermöglichen, wird empfohlen die Softwareanwendung immer auf dem aktuellen technischen Stand zu halten. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass eine Anpassung der Software an geänderte gesetzliche Vorschriften und/oder an Änderungen der Hardware oder des Betriebssystems vereinbart wird. Die ORISOS GmbH bzw. der autorisierte Partner liefert dementsprechend neue Programmstände (z.B. Patches, Updates und Upgrades).

Hat der Kunde seine Support-Stunden-Kontingente aufgebraucht oder keine Support-Option hinzugebucht, kann der Kunde die ORISOS GmbH bzw. einen autorisierten Partner, mit der Installation neuer Programmstände zum Regel Vergütungssatz beauftragen. Dem Kunden bleibt überlassen ob er das Durchführen der Installation neuer Programmstände in Eigenverantwortung übernimmt.

Wird die Software angepasst, erfolgt eine entsprechende Aktualisierung der Benutzerdokumentation.

Die Installation neuer Programmstände umfasst nicht kundenspezifische Individualanpassungen von Standard-Software. Einer solchen Änderung folgt eine Vergütung auf Basis des aktuellen Stundensatzes nach tatsächlichem Aufwand, welche dem Kunden in Rechnung gestellt wird.

## Service Level

Die ORISOS GmbH bzw. der autorisierte Partner, ist für den Kunden zu den im Support definierten Servicezeiten erreichbar. Sollten mehrere Supportfälle in Anspruch genommen werden, werden diese in Prioritäten klassifiziert, für die dann jeweils unterschiedliche Reaktionszeiten gelten. Die Reaktionszeit ist dabei der Zeitraum, innerhalb dessen die ORISOS GmbH bzw. der autorisierte Partner mit den Supportarbeiten beginnt.

## Nutzungsrechte

Die ORISOS GmbH räumt dem Kunden mit Überlassung neuer Programmstände oder sonstiger Software-Überlassungen im Rahmen des Supportumfangs, die gleichen Rechte wie an der ursprünglichen Software ein.

## Vergütung

Dem Kunden wird eingeräumt zwischen einer monatlichen oder jährlichen Pauschale zu wählen. Falls Leistungen zu erwarten sind, die über den Leistungsumfang der Supportkontingente hinausgehen, wird auf Basis des aktuell gültigen Stundensatzes nach tatsächlichem Aufwand abgerechnet.

Werden Vor-Ort-Leistungen von der ORISOS GmbH bzw. von einem autorisierten Partner beim Kunden erbracht, werden dem Kunden die zusätzlich entstandenen Reisekosten und Auslagen in Rechnung gestellt.

Diese Regelung ist abweichend insofern eine andere Vereinbarung mit der ORISOS GmbH bzw. dem autorisierten Partner getroffen wird.

# SUPPORT

## **Vertragslaufzeit**

Die Laufzeit der Supportkontingente beginnt sofort mit der Inbetriebnahme der Software und besteht für die Dauer der Lizenzlaufzeit. Die Inbetriebnahme findet nach Unterzeichnung des Übergabeprotokolls statt.

Die beidseitige Kündigungsfrist beträgt 3 Monate zum Laufzeitende. Hierbei kann der Support unabhängig von der Software-Lizenz gekündigt werden. Sollte die Frist nicht eingehalten werden verlängern sich die Support-Kontingente automatisch, zusammen mit der Softwarelizenz, um weitere 12 Monate.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt jedoch für beide Parteien während der gesamten Laufzeit immer möglich.

## **Mitwirkungspflichten**

Die Mitwirkungspflichten des Kunden umfassen den Zugriff auf die Software per Datenfernübertragung und die Bestimmung von Key-Usern als Ansprechpartner im Supportfall .

## **Rechtliches**

Im Übrigen gelten die Allgemeinen und erweiterten Geschäftsbedingungen (AGB) sowie die Datenschutzhinweise der ORISOS GmbH. Einzusehen sind diese unter [www.orisos.de](http://www.orisos.de). Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.